

Lyon, le 7 juillet 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**LA MÉTROPOLE DE LYON ET L'OFFICE DU TOURISME S'ENGAGENT AUX CÔTÉS DES PROFESSIONNELS POUR REDYNAMISER LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION**

Afin de répondre à la pénurie de main d'œuvre que connaissent depuis la crise sanitaire les professionnels de l'hôtellerie-restauration et trouver des solutions concrètes pour rendre ces métiers plus attractifs, la Métropole de Lyon et son Office de tourisme viennent de lancer un « Petit répertoire des bonnes pratiques RH ». Ce guide, distribué à l'ensemble des professionnels du territoire, marque la première étape d'une démarche collective engagée entre acteurs du tourisme, de l'emploi et de l'insertion pour redynamiser les métiers de cette filière.

La Métropole de Lyon concentrait près de 38 000 emplois touristiques en 2019. Depuis la crise COVID et après deux ans d'arrêts d'activité les métiers de l'hôtellerie-restauration souffrent d'une pénurie de main d'œuvre sur le territoire.

Conscients de l'enjeu fondamental que représente l'emploi pour l'avenir du tourisme sur le territoire, la Métropole de Lyon et ONLYLYON Tourisme et Congrès ont travaillé collectivement depuis mars dernier dans l'élaboration d'un « petit répertoire des bonnes pratiques RH ». Ce guide, réalisé en partenariat avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi (MMI'e), va permettre d'accompagner les professionnels du secteur dans leur recrutement grâce, par exemple, à des conseils en matière de management mais aussi à des outils et des solutions pratiques en matière d'organisation du temps de travail.



« Le soutien à l'emploi touristique est l'une des grandes priorités inscrite dans notre Schéma de développement du tourisme responsable voté en décembre dernier. Le contexte de pénurie de main d'œuvre ne fait que conforter la nécessité de redonner de l'attractivité et de la revalorisation aux métiers du tourisme, essentiels à l'économie du territoire. Grâce à ce guide, nous souhaitons proposer des actions éprouvées sur le terrain par les professionnels que chacun peut, en fonction de sa structure et de son organisation s'approprier » souligne **Hélène Dromain, vice-présidente à la Métropole de Lyon déléguée à la Coopération européenne et internationale et au Tourisme.**

« L'excellence de l'accueil et l'hospitalité envers nos visiteurs ce sont des hommes et des femmes motivés, formés, engagés, qu'il est nécessaire de fidéliser comme nous le faisons pour nos clientèles » précise **Robert Revat, Président d'ONLYLYON Tourisme et Congrès.** « Nous sommes fiers d'apporter modestement notre pierre à l'édifice, en mettant notre énergie et nos compétences au service de nos adhérents dans leur enjeux actuels de recrutement, fidélisation et valorisation des métiers. »

D'une vingtaine de pages, ce guide, remis à l'ensemble des professionnels et disponible en ligne sur <https://www.pro.lyon-france.com/emploi> apporte des conseils divers et variés pour améliorer la qualité de vie au travail des employés et les fidéliser.

Formation, intégration, valorisation des compétences, perspectives d'évolution, rémunération et reconnaissance, organisation du temps de travail : différentes thématiques sont abordées pour redonner de l'attractivité aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration.

La sortie de ce guide est une première étape avant d'engager avec l'ensemble des acteurs différentes actions pour améliorer l'attractivité et revaloriser les métiers de l'hospitalité de la destination, en agissant prioritairement auprès des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi.

Un « pack accueil destination » pour les nouveaux salariés du secteur, la création d'outils de valorisation des métiers (vidéo, kit communication) ou encore l'organisation d'ateliers RH pour les managers sont par exemple imaginés. La création d'un festival des métiers du tourisme dans toute la métropole est également en cours de réflexion.

**Contacts Presse :**

**Métropole de Lyon**

Magali Desongins

[mdesongins@grandlyon.com](mailto:mdesongins@grandlyon.com)

04 26 99 36 80 / 06 69 33 08 90

**Only Lyon Tourisme et Congrès**

Stéphanie Engelvin

[sengelvin@lyon-france.com](mailto:sengelvin@lyon-france.com)

04 72 77 05 12 / 06 35 23 15 13