

Des rencontres métropolitaines

Retour sur l'édition 2023



MÉTROPOLE

GRAND LYON

[grandlyon.com](https://www.grandlyon.com)

Des Rencontres métropolitaines

Retour sur l'édition 2023

La Métropole de Lyon a engagé pour la première fois en 2023 une démarche innovante d'"aller vers" les habitants, les **Rencontres Métropolitaines**.

Cette démarche, fédératrice pour les agents de la collectivité, a pour objectif de mieux faire connaître la **Métropole de Lyon** auprès des Grands Lyonnais.

Ces temps de dialogue et d'écoute, entre les agents du service public métropolitain et les habitants, ont **permis de mieux faire connaître les missions, les points de contacts de la Métropole** et donné à voir la richesse et la diversité des métiers qui la composent. Cela aura été l'occasion de valoriser le service public, et par là, les agents qui l'incarnent et qui œuvrent au quotidien au service du territoire.

Les 9 & 10 juin 2023,
400 agents de la Métropole de Lyon,
tous métiers confondus, **sont allés à la**
rencontre des habitants dans l'espace
public (28 sites dans la métropole) et chez
l'habitant (300 rendez-vous à domicile).
1751 entretiens ont été réalisés.

Métropole de Lyon - Nicolas Leblanc - item

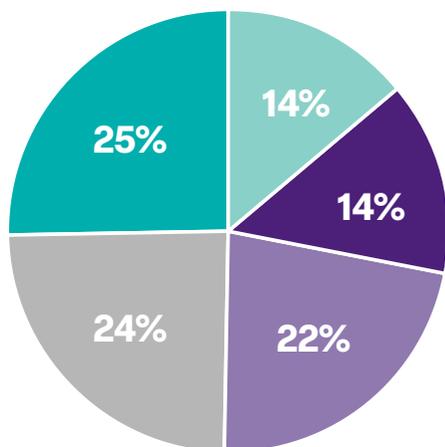


Métropole de Lyon - Anne Thomé



Profil des habitants rencontrés

Les habitants rencontrés résident dans 52 communes de la Métropole. Ils vivent pour 70% d'entre eux depuis plus de 10 ans sur le territoire.



Âges

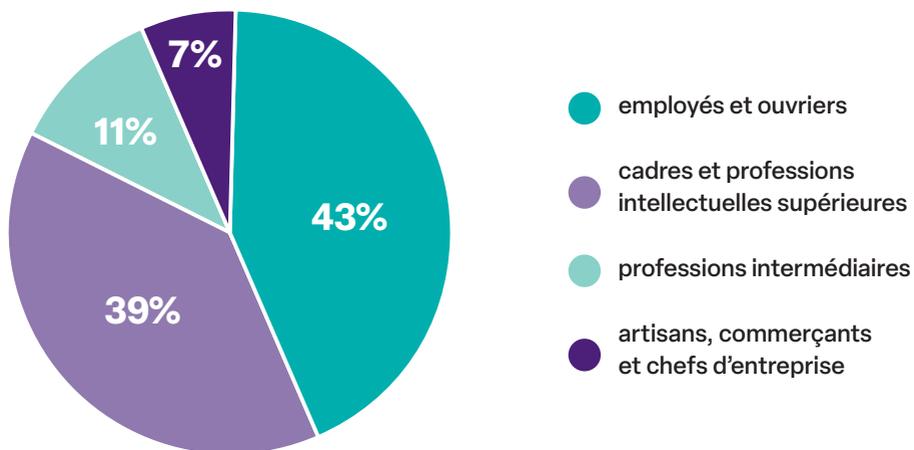
- 16 - 24 ans
- 25 - 34 ans
- 35 - 49 ans
- 50 - 64 ans
- 65 ans et +



Catégories socio-professionnelles

Les habitants ont été rencontrés sur la base du volontariat sans échantillonnage prédéfini.

Toutefois, ont été rencontrés des habitants de toutes les tranches d'âges avec une bonne représentation des différentes catégories socio-professionnelles de la population métropolitaine.



Métropole de Lyon - Jeremy Cuénin



La connaissance des points de contact de la Métropole de Lyon

Près d'un habitant sur deux identifie comme principaux points de contacts de la Métropole, le site [grandlyon.com](https://www.grandlyon.com) et [les Maisons de la Métropole de Lyon](#). À noter cependant que 20% des personnes rencontrées n'identifient aucun point de contact de la Métropole.

Pour ceux, qui ont récemment sollicité la Métropole, leurs démarches concernaient principalement l'**accompagnement social des personnes**, puis les **problématiques d'espace public** (*encombrants, propreté, déchets, travaux...*) et enfin l'**accompagnement à la transition écologique** (*compostage et l'aide à l'achat vélo...*).

La relation avec les services métropolitains est jugée globalement satisfaisante en raison de la qualité humaine des agents et de l'importance du contact direct avec les services publics.

Des difficultés sont néanmoins exprimées concernant les horaires d'ouvertures des équipements publics, la complexité de certaines démarches administratives ainsi que leurs délais de traitement.



Métropole de Lyon - Jeremy Cléin



Les principaux points de contact de la Métropole de Lyon

[Grandlyon.com](https://www.grandlyon.com), le site web d'informations générales de la Métropole

[Les Maisons de la Métropole de Lyon](#), les services sociaux et médico-sociaux métropolitains de proximité : Protection Maternelle et Infantile (PMI), autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, revenu de solidarité active (RSA), accès aux droits...

[Le centre de contact](#) pour des informations ou réclamations sur un dysfonctionnement dans l'espace public

Tél. 04 78 63 40 00 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Toodego est le portail d'accès aux services, démarches et information de la Métropole **[toodego.com](https://www.toodego.com)**

Contactez l'agence des mobilités pour trouver une solution adaptée aux déplacements **[mobilite.grandlyon.com](https://www.mobilite.grandlyon.com)**



Suivez nous sur les réseaux sociaux

- [f legrandlyon](#)
- [in Métropole de Lyon](#)
- [X grandlyon](#)
- [@ grandlyon](#)
- [Grand Lyon TV](#)

Pour nous écrire
Métropole de Lyon
20 rue du Lac CS 33569
69505 Lyon Cedex 3

Le point de vue des habitants rencontrés : Leur attachement au territoire et leurs principales préoccupations

76% des habitants interrogés conseillent à un proche d'emménager dans la métropole. Les motivations invoquées sont principalement la qualité du cadre de vie, l'offre de mobilités et de services sur le territoire.

Les lieux importants dans leur quotidien les plus cités sont :

- des lieux de nature en ville pour s'aérer, se rafraîchir, se balader et se reposer
- des lieux de vie, de loisirs et de rencontre
- des lieux « à voir » pour leurs qualités esthétiques et/ou architecturales

Quels sont les lieux les plus cités par les habitants ?



Le Parc de la Tête d'Or

Le lieu le plus cité par les habitants de la Métropole



Les pôles & lieux emblématiques

Activité économique,
touristique, de service, etc...

- Bellecour
- Fourvière
- Le Vieux Lyon
- Confluence
- La Part Dieu
- La Croix-Rousse



Les espaces naturels

Parcs et berges

- Les berges du Rhône
- Le parc de Parilly
- Le parc Lacroix-Laval

Pour les habitants interrogés, les sujets à traiter en priorité par la collectivité sont les suivants* :

1. L'accès au logement
2. La qualité de l'air et de l'eau
3. L'accompagnement social, la santé et la protection des personnes fragiles
4. La nature en ville, la présence d'espaces verts
5. Les mobilités
6. La lutte contre les discriminations et les injustices sociales

On observe cependant un ordre de priorités qui diffère selon le lieu d'habitation.

	Priorité 1	Priorité 2
Lônes et Coteaux : Charly, Givors, Grigny, Irigny, La Mulatière, Oullins-Pierre-Bénite, Saint-Genis-Laval, Vernaison	Logement	Qualité de l'air et de l'eau
Lyon : Les 9 arrondissements de Lyon	Logement	Qualité de l'air et de l'eau
Ouest Nord : Lissieu, Limonest, Dardilly, La Tour de Salvagny, Écully, Saint-Cyr-au-Mont-d'Or, Champagne-au-Mont-d'Or, Saint-Didier-au-Mont-d'Or	Logement	Qualité de l'air et de l'eau
Plateau Nord : Caluire-et-Cuire, Rillieux-la-Pape, Sathonay-Camp	Qualité de l'air et de l'eau	Mobilités
Portes des Alpes : Bron, Chassieu, Mions, Saint-Priest	Discriminations et injustices sociales	Accompagnement social
Portes du Sud : Corbas, Feyzin, Saint-Fons, Solaize, Vénissieux	Logement	Discriminations et injustices sociales
Rhône Amont : Décines-Charpieu, Jonage, Meyzieu, Vaulx-en-Velin	Qualité de l'air et de l'eau	Mobilités
Val de Saône : Albigny-sur-Saône, Cailloux-sur-Fontaines, Collonges-au-Mont-d'Or, Couzon-au-Mont-d'Or, Curis-au-Mont-d'Or, Fleurieu-sur-Saône, Fontaines-Saint-Martin, Fontaines-sur-Saône, Genay, Montanay, Neuville-sur-Saône, Poleymieux-au-Mont-d'Or, Quincieux, Rochetaillée-sur-Saône, Sathonay-Village, Saint-Germain-au-Mont-d'Or, Saint-Romain-au-Mont-d'Or	Accompagnement social	Nature et espaces verts
Val d'Yzeron : Charbonnières-les-Bains, Craponne, Francheville, Marcy-l'Etoile, Saint-Genis-les-Ollières, Sainte-Foy-lès-Lyon, Tassin-la-Demi-Lune	Mobilités	Qualité de l'air et de l'eau
Villeurbanne	Logement	Qualité de l'air et de l'eau

* dans le champ de compétence de la Métropole de Lyon

Regards croisés : Les rencontres vues par les habitants...

Pour les habitants interrogés, cette initiative est une manière d'améliorer la connaissance de la Métropole, de leur donner des informations utiles et d'être à leur écoute.

**« Il y a besoin de pédagogie sur le rôle de la Métropole »
« Cela m'a permis de mettre mes idées en place
sur l'action de la Métropole dans mon quotidien »**

Ils ont apprécié le contact direct avec les agents

**« Cela permet de mettre des visages »
« C'est bien ces échanges, mieux que sur internet »**



...et par les agents de la Métropole de Lyon

Pour les agents de la Métropole, cela représente principalement une relation nouvelle aux habitants.

« Quand on est assistante sociale, on voit surtout le manque de moyens et l'absence de reconnaissance. Là ça fait du bien d'avoir une relation positive. Les gens nous félicitent »

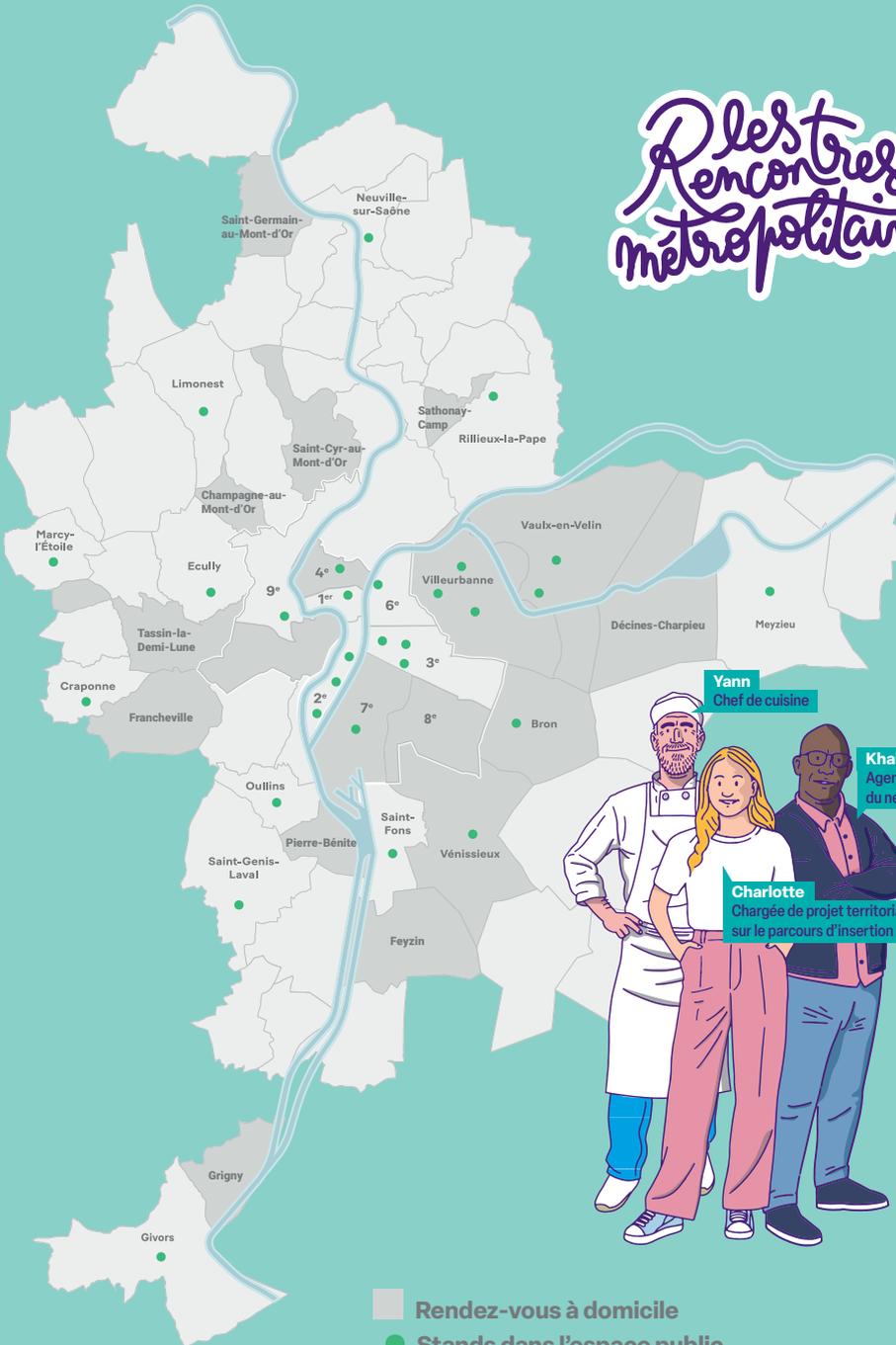
Assistante sociale

« Quand on n'est pas en tenue métropolitaine, les gens sont plus à l'écoute. D'habitude quand ils viennent nous voir, c'est pour se plaindre et qu'on fasse quelque chose. Là c'est plus agréable car les gens ne nous demandent rien de particulier »

Agent de nettoyage



Plus de rencontres métropolitaines



Yann
Chef de cuisine

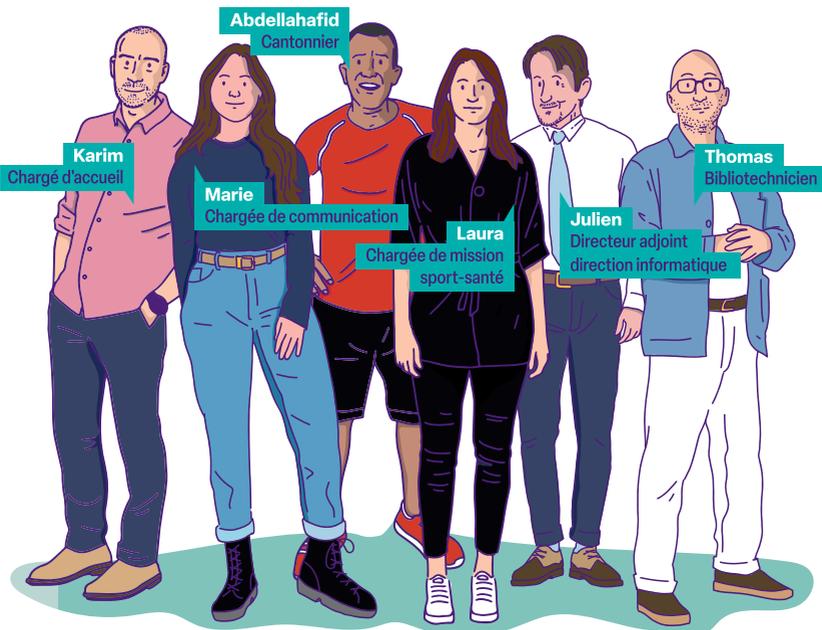
Khaly
Agent polyvalent
du nettoyage

Charlotte
Chargée de projet territorial
sur le parcours d'insertion



- Rendez-vous à domicile
- Stands dans l'espace public

**Les échanges avec les habitants se
sont tenus sur l'espace public (28 sites)
et à domicile (300 rendez-vous)**



● **Bron**

📍 Place de la liberté

● **Craponne**

📍 Place Andrée-Marie
Perrin

● **Écully**

📍 Place du marché -
Allée des Tullistes

● **Givors**

📍 Place Camille Vallin

● **Limonest**

📍 Place du Griffon

● **Lyon 1^{er} arrdt**

📍 Esplanade de la
Grande Côte

● **Lyon 2^e arrdt**

📍 Centre commercial
Confluence -
112 Cours Charlemagne
📍 Place Carnot
📍 Place de la République

● **Lyon 3^e arrdt**

📍 Centre commercial
Part-Dieu - Rue
Docteur Bouchut
📍 Halles Paul Bocuse -
102 Cours Lafayette
📍 Les Berges du Rhône

● **Lyon 4^e arrdt**

📍 Marché Croix-Rousse

● **Lyon 6^e arrdt**

📍 Parc de la tête d'Or -
Place du Général Leclerc

● **Lyon 7^e arrdt**

📍 Place Jean Macé

● **Lyon 9^e arrdt**

📍 Gare de Lyon -
Gorge de Loup - TCL

● **Marcy-l'Étoile**

📍 1171 Avenue
Lacroix-Laval - Parc

● **Meyszieu**

📍 Place Jean Monnet

● **Neuville-sur-Saône**

📍 Place du Marché

● **Oullins**

📍 Gare d'Oullins

● **Rillieux-la-Pape**

📍 62 Avenue de l'Europe

● **Saint-Fons**

📍 17 Place Durel

● **Saint-Genis-Laval**

📍 Place Mathieu Jaboulay

● **Vaux-en-Velin**

📍 Gare de Vaux-en-Velin
la Soie
📍 Plage du Morlet

● **Vénissieux**

📍 Gare de Vénissieux

● **Villeurbanne**

📍 Charpennes - Place
Charles Hernu
📍 Avenue Henri Barbusse -
Gratte-Ciel
📍 Place Wilson



Communication Métropole de Lyon — 2024

grandlyon.com



Métropole de Lyon
20 rue du Lac - CS 33569
69505 Lyon Cedex 03
04 78 63 40 40

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Des rencontres métropolitaines

**On se retrouve pour
la prochaine édition,
le vendredi 14 juin 2024!**

