

Lyon, le 13 septembre 2023

COMMUNIQUE DE PRESSE

Inauguration de la Maison de la Métropole de Lyon Jet d'eau

Ce mercredi 13 septembre, **usagers, professionnels de la santé, agents et élus s'étaient rassemblés au 219 avenue Berthelot (Lyon 8) pour inaugurer ensemble la Maison de la Métropole de Lyon Jet d'eau**. Ainsi **Bruno Bernard**, Président de la Métropole de Lyon, **Lucie Vacher**, Vice-présidente de la Métropole de Lyon, Enfance, famille et jeunesse, **Laurence Boffet**, Vice-présidente de la Métropole de Lyon chargée de la Participation et des Initiatives citoyenne, **Sandrine Runel**, Adjointe au Maire en charge des Solidarités et de l'inclusion sociale et **Olivier Berzane**, Maire du 8^e arrondissement, étaient présents pour **visiter les locaux de la MDML Jet d'eau et rencontrer les nombreux agents qui y travaillent au quotidien au service des habitants** du territoire.

En 2017, dans le cadre du Pacte de cohérence métropolitaine, **la Ville de Lyon, son CCAS et la Métropole de Lyon décident de créer des espaces d'accueil et d'accompagnement social**. L'objectif principal est de **simplifier le parcours de l'utilisateur** en lui offrant l'accès à l'ensemble des services médico-sociaux métropolitains et du CCAS dans un lieu unique.

La MDML de Jet d'eau comprend **3 grands services** :

- Le Service accueil et accompagnement administratif : 8 agents (dont 4 CCAS)
- Le Service social : 32 agents (dont 3 CCAS)
- Le Service Santé et PMI : 8 agents

C'est donc un total de **48 agents dont 7 CCAS** qui évolueront dans ces bureaux, pour un flux prévisionnel d'environ **24 000 usagers par an**. La Métropole de Lyon a financé ce lieu à hauteur de **8,45 M€**, dont une part importante pour le foncier et l'autre dédiée aux travaux (isolation thermique et phonique, équipements en mobiliers de bureaux, aménagement de l'intérieur des locaux.)

Bruno Bernard, Président de la Métropole de Lyon, « *Les Maisons de la Métropole de Lyon sont un outil essentiel de nos politiques de solidarités, une porte d'entrée pour toutes nos actions sociales. On compte 400 000 visites annuelles dans nos Maisons de la Métropole, qui s'ajoutent aux 600 000 appels chaque année. C'est un service public essentiel pour les habitants et dont l'amélioration est un souci permanent pour nous. L'inauguration aujourd'hui de la MDML Jet d'eau illustre cette volonté de pouvoir accueillir le public dans les meilleures conditions possibles, et améliorer la qualité de travail de nos agents. En y proposant un guichet unique, en rassemblant l'ensemble des services médico-sociaux métropolitains et du CCAS de la Ville de Lyon, nous simplifions le parcours de l'utilisateur pour lui apporter un accompagnement toujours plus adapté.* »

Contact presse - Métropole de Lyon

Arnaud Mahot - amahot@grandlyon.com

+33 (0)4 26 99 34 27

+33 (0)6 60 69 00 48

Sandrine Runel, Adjointe au Maire de Lyon en charge des Solidarités et de l'inclusion sociale, « *Je tiens à souligner que la MDML jet d'eau est la MDML qui compte le plus de domiciliations à Lyon. 700 personnes sont actuellement domiciliées. Cette activité est ainsi loin d'être anodine. Par ailleurs, avec plus de 1500 personnes accueillies par mois, et donc environ 70 personnes par jour, les agents sont particulièrement sollicités au quotidien et je souhaite les en remercier.* »

Pour en savoir plus :

Qu'est-ce qu'une Maison de la Métropole de Lyon ?

Les Maisons de la Métropole de Lyon (MDML) sont le point d'entrée pour l'ensemble des démarches sur le handicap et l'aide métropolitaine aux personnes âgées. Elles assurent l'aide sociale, accueillent, évaluent, conseillent et orientent.

Dans le domaine de l'insertion, les agents des MDML instruisent les dossiers de demande du RSA, proposent et accompagnent individuellement les démarches d'insertion.

Les MDML concourent au maintien et à l'accès au logement des ménages en situation précaire. Pour prévenir les difficultés familiales et protéger les enfants en danger, elles conduisent des évaluations sociales, accompagnent les familles à leur domicile et veillent à l'accueil des mineurs en familles d'accueil ou en établissement.

À Lyon, les démarches sociales sont simplifiées avec les 18 maisons de la Métropole de Lyon.

Les maisons de la Métropole de Lyon sont la porte d'entrée unique pour toutes les demandes d'accompagnement et de prestations sociales. Elles sont réparties dans les arrondissements de Lyon.

Les professionnels des maisons de la Métropole vous accompagnent pour :

- Faire face aux difficultés de la vie quotidienne (se nourrir, se loger, se soigner),
- Préserver l'autonomie,
- Favoriser l'insertion sociale et/ou professionnelle, étudier vos droits au RSA
- Prendre soin des tout petits, aider les enfants à bien grandir,
- Attribuer une adresse administrative.

Contact presse - Métropole de Lyon

Arnaud Mahot - amahot@grandlyon.com

+33 (0)4 26 99 34 27

+33 (0)6 60 69 00 48