

CONTACTS UTILES



09 69 39 69 99*

du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi de 8 h à 12 h 30

** prix d'appel local. 24 h/24 - 7j/7 pour
les urgences techniques uniquement*



Eau publique du Grand Lyon

Service Relation Usagers
TSA 30080
69835 LYON CEDEX 20



Serveur vocal interactif
0800 77 27 34*

Payer sa facture par carte bancaire
Communiquer son relevé de compteur
Résilier son contrat d'abonnement
Opter pour la mensualisation par carte bancaire

** prix d'appel local*



Agence Part-Dieu

80 rue de la Villette
69003 LYON
Du lundi au vendredi de 9h à 17h



Contacts Grands comptes
04 27 01 06 14*
clientpro@eaudugrandlyon.com

** prix d'appel local*



Agence en ligne
Particuliers :
eaudugrandlyon.com

Grands comptes :
eaudugrandlyon.com/gc