

Lyon, le 4 décembre 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

4 millions de km parcourus par les véhicules Citiz : depuis le 1^{er} avril le service public métropolitain d'autopartage a fait cent fois le tour de la Terre

En 2024, le service Citiz a changé d'échelle. Transformé en service public métropolitain au 1^{er} avril, il compte désormais 600 véhicules répartis sur le territoire de la Métropole de Lyon. Les usages sont à la hausse, aussi bien chez les particuliers que chez les professionnels.

Le service Citiz est aujourd'hui présent dans 33 communes de la Métropole de Lyon avec une flotte de 600 véhicules pour 13 000 usagers, soit une augmentation de 30% en un an. Depuis le 1^{er} avril, ce sont plus de 4 millions de kilomètres qui ont été parcourus par les utilisateurs du service, soit cent fois le tour de la Terre.

Citiz permet de disposer à tout moment d'un véhicule adapté à ses besoins, pour quelques heures ou quelques jours, le temps d'un déplacement professionnel ou en famille. La flotte Citiz propose 20 modèles de toutes tailles : petite citadine, van neuf places, véhicules utilitaires pour transporter un chargement ou véhicules adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Afin de répondre aux enjeux climatiques et à la mise en place de la zone à faibles émissions (ZFE), Citiz propose des véhicules classés Crit'Air 1, et depuis peu des véhicules électriques (Crit'Air 0), dans les stations des parcs LPA.

En libre-service, accessibles 24h/24h, les usagers peuvent utiliser et rendre la voiture dans la station dans laquelle ils l'ont prise dès qu'ils n'en ont plus besoin.

Le baromètre annuel * confirme le haut niveau de satisfaction des utilisateurs de Citiz LPA. 95 % d'entre eux sont satisfaits de Citiz, autant sont prêts à recommander ce service à un proche. La qualité du maillage des stations est déterminante pour convaincre les utilisateurs : la moitié des personnes interrogées affirment se trouver à moins de 5 mn à pied d'une station et près de 90 % d'entre elles à moins de 10 mn à pied.

Pour répondre aux besoins des professionnels, Citiz met à disposition différentes gammes de véhicules pour tous types de besoins. Aujourd'hui, le service compte 537 entreprises clientes, et plus de 2000 utilisateurs.

Le service Citiz en chiffres depuis le 1^{er} avril 2024 :

- **47 000** réservations
- **4 millions** de kilomètres parcourus
- **220** stations sur le territoire métropolitain
- **600** véhicules
- **13 000** usagers

* réalisé en avril 2023



Nadine Georgel, maire du 5^{ème} arrondissement de Lyon, Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon, et Fabien Bagnon, président de la SPLM ont rencontré des utilisateurs du service Citiz



Service Presse - Métropole de Lyon

Louis-Marie Le Noc

lmleoc@grandlyon.com

04 26 99 34 27 – 06 19 94 77 71