

MÉTROPOLE DE LYON
SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ
2024 – 2026
PLAN ANNUEL 2025

18/04/2025

Table des matières

INTRODUCTION	3
Schéma pluriannuel	3
Plan annuel	3
Mise à jour	3
Contact	3
Plan annuel 2025	4
Actions.....	4
Audits RGAA réalisés.....	6

Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites Web, services numériques et applications de La Métropole de Lyon a été publié le 18 juin 2024 et est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.grandlyon.com/pratique/accessibilite> .

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2024-2026.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
001	28/05/2024
002	18/04/2025

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Métropole de Lyon accessibilite.numerique@grandlyon.com.

Toute question doit lui être adressée.

Plan annuel 2025

Actions

Chantier / Projet	Action	Mise en œuvre prévisionnelle	Avancement
Schéma pluriannuel et plans annuels			
Plans annuels	Mise à jour des actions	2025	En cours
Gouvernance et organisation			
Gouvernance	Animation du comité technique Accessibilité numérique (instance de gouvernance opérationnelle)	2025	En cours
Gouvernance	Recherche de financements par la convention FIPHFP pour la réalisation d'audits RGAA	2025	En cours
Organisation	Mise en place d'un marché de prestations d'audit, de conseil et d'expertise en accessibilité numérique	2 ^e semestre 2025	En cours
Organisation	Suivi et traitement des demandes déposées par les usagers	2025	En cours
Organisation	Collaboration et échange avec les autres référents accessibilité numérique du territoire	2025	En cours
Gouvernance	Rédaction, avec la Communauté d'Agglomération Pays Basque, d'un courrier destiné à alerter la Déléguee interministérielle à l'accessibilité (DIA) sur les difficultés à respecter la réglementation en matière d'accessibilité numérique pour les collectivités	2025	En cours
Organisation	Création d'un réseau d'ambassadeurs Accessibilité numérique	2025	En cours
Audits, tests et mise en conformité			
Tests et mise en conformité	Mise en place d'un groupe de travail Accessibilité numérique avec des agents en situation de handicap	2025	En cours
Tests et mise en conformité	Animation du groupe de travail Accessibilité numérique de la Commission Métropolitaine d'Accessibilité	2025	En cours
Mise en conformité	Accompagnement de la Direction de la communication dans le projet de refonte du site grandlyon.com	2025	En cours

Mise en conformité	Suivi des corrections suite aux audit RGAA <ul style="list-style-type: none"> - Data - Intranet Comète - Grand Lyon Territoires - JeParticipe 	2025	En cours
Formation, sensibilisation et développement des compétences			
Formation	Animation d'une formation Accessibilité des documents pdf et bureautique d'1/2 journée (au catalogue de formation de la Métropole)	2025	En cours
Formation	Ajout d'une partie Accessibilité pour les formations Bureautique actuelles	2025	À venir
Sensibilisation	Sensibilisation des agents de la Métropole de Lyon au handicap, et plus globalement à l'accessibilité numérique	2025	À venir
Sensibilisation	Sensibilisation des élus et de la Direction générale à l'accessibilité numérique (Comité des directeurs)	2025	À venir
Formation	Formation des chefs de projet et responsables de patrimoine de la Direction informatique (par le jeu Inclusif)	2025	En cours
Formation	Ajout d'un module Accessibilité numérique pour les nouveaux arrivants	2025	À venir
Développement des compétences	Mise en place d'une boîte à outils : tutoriels, fiches pratiques	2025	En cours
Achats / Juridique			
Achats / Juridique	Recensement des délégations de service public et envoi d'un courrier pour les informer des obligations du RGAA	2025	À venir
Achats / Juridique	Recensement des partenariats (conventions) et envoi d'un courrier pour les informer des obligations du RGAA	2025	À venir
Achats / Juridique	Envoi d'un courrier à l'UGAP pour demander la prise en compte de l'accessibilité numérique dans les marchés proposés	2025	À venir
Juridique	Recensement des sites et services numériques financés par la Métropole de Lyon	2025	À venir
Achats	Retour opérationnel sur l'exécution de la clause dans le cadre des marchés	2025	À venir
Communication			

Communication	Modification de la signature dans les messages électroniques pour la rendre accessible	2025	À venir
Communication	Modification des modèles de documents pour les rendre accessibles	2025	À venir
Communication	Amélioration de l'accessibilité des documents bureautique, des supports de communication et des médias	2025	En cours
Communication	Améliorer l'accessibilité du nouvel Intranet Comète	2025	En cours
Communication	Mise en conformité des newsletters (internes et externes)	2025	À venir
Communication	Mise en conformité des mails envoyés aux agents (formations, etc.)	2025	À venir
Technique / Informatique			
Technique	Développement de l'utilisation d'Asqatasun (outil pour réaliser des audits techniques)	2025	À venir

Audits RGAA réalisés

Sites	Url	Mise en œuvre
Plateforme Jeparticipe	https://jeparticipe.grandlyon.com/	Terminé
Extranet Grand Lyon Territoires	https://territoires.grandlyon.fr/	Terminé
Intranet Comète	https://comete.grandlyon.fr/	Terminé